

OFFICIAL BUSINESS  
 PENALTY FOR MISUSE



Government of the  
 District of Columbia  
 Vincent Gray, Mayor



HealthCHECK 

District of Columbia Department of Health Care Finance (DHCF)

Free check-ups for kids from birth up to age 21

Chequeo de SALUD   
 Departamento de Finanzas para el Cuidado de la Salud del Distrito de Columbia

Consultas gratis para recién nacidos hasta los 21 años de edad

## What you should know:

HealthCHECK 

HealthCheck check-ups are FREE from birth up to 21 years of age if you have Medicaid/DC Healthy Families. If your doctor finds any problems during a check-up, your child will also get free treatment.

Get Your Child a Complete Physical Examination at the ages below:

Infant/Todler		Child/Teen
1 month	12 months	Annually (each year) from ages 3 years through 20 years
2 months	15 months	
4 months	18 months	
6 months	24 months	
9 months	30 months	

HealthCheck check-ups include important FREE shots to help prevent many serious diseases.

If you have trouble getting services, contact your Managed Care Member Services office or the DC Office of the Health Care Ombudsman and Bill of Rights at **1-877-685-6391**.

### Managed Care Organizations:

- Chartered: **1-800-408-4720**
- HSCSN: **1-866-937-4549**
- MedStar Family Choice: **1-888-404-3549**
- UnitedHealthcare: **1-800-701-7192**

## What you should do:

- Call and make an appointment for a check-up with your doctor or clinic
- If needed, call your Managed Care Provider to arrange transportation to your HealthCheck visits. If you are not in a Managed Care Organization (MCO), call the Medical Transport Management line at **1-866-796-0601**
- Bring your Medicaid/Managed Care card to each appointment
- Pregnant women or new moms, not in an MCO, call: **1-800-MOM-BABY (1-800-666-2229)** for referrals for prenatal care and other needed services
- Call your ESA case worker to get your new baby a Medicaid card at **(202) 724-5506**
- For questions about enrollment in an MCO, call: **(202) 639-4030**

### Your child's check-up will include:

- Full physical exam
- All needed shots
- All needed tests and screenings
- Time for you to ask questions and get answers about your child's health and development
- Referrals for any treatment or services your child may need

## Free Developmental & Behavioral Services

Do you have concerns regarding how your child is walking, talking, learning or acting?

If you are concerned about any of these things, and your child is:

- 0-3 years of age, call 202-727-3665
- 3-5 years of age, call 202-698-8037 or visit: [www.earlystagesdc.org](http://www.earlystagesdc.org)
- Over 5, call your child's school

Developmental testing is offered for free to children who live or attend school in the District of Columbia, through the DC Early Intervention/Strong Start program.

## Free Dental Services

HealthCheck provides FREE dental services to children up to 21 years of age. Covered services include:

- Oral exam
- Basic dental treatment
- X-rays
- Oral hygiene instruction
- Dental sealants
- Fluoride treatment
- Limited orthodontic services
- Filling and tooth extraction
- And more

Call your dentist today to schedule a HealthCheck dental exam. If you have trouble making an appointment, call the **Dental HelpLine: 1-866-758-6807**



## Lo que usted debería saber:

### Chequeo de SALUD

Si usted tiene cobertura de Medicaid/DC Healthy Families, las consultas de Chequeo de Salud son GRATIS para todos los niños y jóvenes desde su nacimiento hasta los 21 años de edad. Si su médico encuentra algún problema durante un chequeo, su hijo también recibirá tratamiento gratuito.

Lleve a su hijo para que le hagan un examen físico completo cuando tenga las edades que se listan a continuación:

Bebé/Niño Pequeño		Niño/Adolescente
1 mes	12 meses	Anualmente (una vez por año) decide los 3 años hasta los 20 años de edad
2 meses	15 meses	
4 meses	18 meses	
6 meses	24 meses	
9 meses	30 meses	

Las consultas de Chequeo de Salud incluyen la aplicación de importantes vacunas GRATUITAS que ayudan a prevenir varias enfermedades graves.

#### Organizaciones de Atención Administrada:

- Chartered: **1-800-408-4720**
- HSCSN: **1-866-937-4549**
- MedStar Family Choice: **1-888-404-3549**
- UnitedHealthcare: **1-800-701-7192**

Si tiene problemas para obtener servicios, comuníquese con la oficina de Servicios para Miembros de Atención Administrada o con la Oficina del Ombudsman de Ciudadano de la Salud y la Carta de Derechos de DC llamando al **1-877-685-6391**.

## Lo que usted debería hacer:

- Llame y haga una cita para un chequeo con su médico o clínica
- Si necesita transporte para concurrir a las consultas de Chequeo de Salud, llame a su Proveedor de Atención Administrada para hacer los arreglos correspondientes. Si usted no está inscrito en una Organización de Atención Administrada (MCO), llame a la línea de Administración de Médico Transporte al **1-866-796-0601**
- Lleve consigo su tarjeta de Medicaid Atención Administrada a cada consulta
- Las mujeres embarazadas o las madres primerizas que no estén inscritas en una Organización de Atención Administrada, tienen que llamar al **1-800-MOM-BABY (1-800-666-2229)** para conseguir las referencias para los cuidados prenatales y otros servicios necesarios.
- Para conseguir la tarjeta de Medicaid de su bebé recién nacido llame al asistente social ESA al **(202) 724-5506**
- Para preguntas sobre cómo inscribirse en una Organización de Atención Administrada (MCO), llame al **(202) 639-4030**

#### El chequeo de su hijo incluirá:

- Un examen físico completo
- Todas las vacunas necesarias
- Todos los exámenes y análisis necesarios
- Usted dispondrá del tiempo necesario para hacer preguntas sobre la salud y el desarrollo de su hijo y obtener las respuestas correspondientes
- Cualquier tratamiento o servicio que su hijo pueda necesitar

## Servicios de Desarrollo y Comportamiento Gratis

¿Está preocupado por cómo camina, habla, aprende o se comporta su hijo?

Si tiene alguna preocupación sobre alguno de estos temas, y su hijo tiene:

- Entre 0 y 3 años de edad, llame al **202-727-3665**
- Entre 3 y 5 años de edad, llame al **202-698-8037**, o visite en Internet [www.earlystagesdc.org](http://www.earlystagesdc.org)
- Más de 5 años de edad, llame a la escuela de su hijo

A través del programa DC Intervención Temprana/Comienzo Fuerte se ofrecen pruebas de desarrollo gratuitas a los niños que viven o que concurren a la escuela en el Distrito de Columbia.

## Servicios de Atención Dental Gratis

Chequeo de Salud ofrece servicios dentales GRATIS para niños y jóvenes de hasta 21 años de edad. Servicios cubiertos:

- Examen bucal
- Tratamiento dental básico
- Rayos X
- Instrucción sobre higiene dental
- Selladores dentales
- Tratamiento con fluoruro
- Servicios limitados de ortodoncia
- Extracción y empaste de dientes y muelas
- Y mas

Llame a su dentista hoy para programar un examen dental de Chequeo de Salud. Si tiene problemas para hacer la cita, llame a la Línea de Ayuda de Servicios Dentales: **1-866-758-6807**

Consultas gratis para recién nacidos hasta los 21 años de edad

### Chequeo de SALUD

Departamento de Finanzas para el Cuidado de la Salud del Distrito de Columbia



District of Columbia Department of Health Care Finance (DHCF)

## HealthCHECK

Free check-ups for kids from birth up to age 21

#### ENGLISH

'If you do not speak and/or read English, please call (202) 639-4030 between 8:15 a.m. and 4:45 p.m. A representative will assist you.'

#### SPANISH

'Si no habla o lee inglés, llame al (202) 639-4030 entre las 8:15 a.m. y las 4:45 p.m. Un representante se complacerá en asistirle.'

#### AMHARIC

'የደንበኞች ጥያቄ ለማሟላት ለማህተም ጥያቄ/የወሳኝ ስልጠና ለማስፈጸም ጥያቄ: ደንበኞችን ለ 8:15 ሰዓት ለጥዕና ለጥያቄ ለ 4:45 ሰዓት ለጥዕና ለጥያቄ ለ 202) 639-4030 ለማግኘት። ስለ ጥያቄ ለማሟላት።'

#### VIETNAMESE

'Nếu bạn không nói và/hoặc đọc tiếng Anh, xin gọi (202) 639-4030 từ 8 giờ 15 sáng đến 4 giờ 45 chiều. Sẽ có người đại diện giúp bạn.'

#### TRADITIONAL CHINESE

'如果您不能講和/或不能閱讀英語，請在上午 8:15到下午 4:45之間給 (202) 639-4030 打電話，我們會有代表幫助您。'

#### KOREAN

'영어로 대화를 못하시거나 영어를 읽지 못하는 경우, 오전 8시 15분에서 오후 4시 45분 사이에(202) 639-4030번으로 전화해 주시기 바랍니다. 담당 직원이 도와드립니다.'

#### FRENCH

'Si vous ne parlez pas ou lisez l'anglais, s'il vous plaît appeler (202) 639-4030 entre 8:15 du matin et 4:45 du soir. Un représentant vous aidera.'

Gobierno del Distrito de Columbia  
Departamento de Finanzas para el Cuidado de la Salud

